

ИНСТРУКЦИЯ

Изготовление ЭП

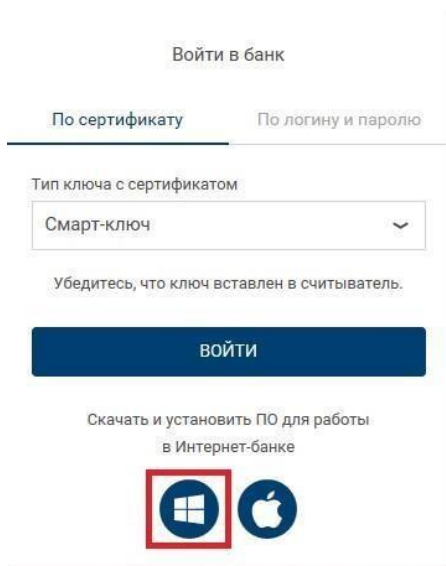


ДБО FAKTURA.RU. Настройка рабочего места.

Адрес ДБО: <https://ul.maritimebank.com/>

Для установки необходимых компонентов необходимо перейти по ссылке:

<https://business.faktura.ru/f2b/faq?article=2-1>, либо нажать на:



Необходимо обязательно установить ПО для операционной системы (в зависимости от разрядности).

В случае использования Google Chrome, Opera – установить расширения.

Сценарии работы по дистанционной схеме

Удаленное получение сертификата

Шаг 1: Клиент создает запрос на получение сертификата

Для создания запроса Клиенту необходимо перейти по ссылке

<https://ca.faktura.ru/ca/newcertificate?agentId=5402> и заполнить специальную форму.

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс) EN RU

Информируем

Подтверждение выдачи сертификата осуществляется МОРСКОЙ БАНК (АО)

Укажите место хранения сертификата

Смарт-ключ (ГОСТ)

Заполните анкету для получения сертификата

Фамилия

Имя

Отчество

(обязательно, если имеется)

☐ Сертификат выдается физическому лицу

Наименование организации

ИНН организации

Ваши контактные данные

Страна

Россия

Город

Начните вводить название города

Если Вашего города нет в списке, напишите в [службу поддержки](#).

Адрес

Телефон

E-mail

Внимание! Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа, и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Подтвердить

Для создания запроса на получение сертификата Клиенту необходимо:

1) Указать устройство хранения сертификата.

а. Выбрать из списка:

✦ Смарт-ключ (RSA);

Примечание

□ Для работы в новом интерфейсе необходимо установить компонент безопасности не ниже версии 1.6.131.16. Актуальная версия компонента безопасности доступна на сайте Faktura.ru в разделе «Настройка и поддержка»/«Настроить компьютер для работы в системе».

2) Заполнить анкетные поля:

✦ **Ф.И.О.** – заполняются самостоятельно. Допустимы текстовые и цифровые символы, точка «.», тире «—», апостроф «'», нижнее подчеркивание «_»;

- ✦ **Наименование организации** – заполняется самостоятельно. Допустимы текстовые и цифровые символы, точка «.», тире «–», апостроф «'», нижнее подчеркивание «_»;
- ✦ **ИНН** – ИНН организации, необязательный параметр. Максимум 12 символов.

Примечание

- Если сертификат получает физическое лицо, то необходимо поставить галочку «Сертификат выдается физическому лицу».
- ✦ **Страна** – по умолчанию устанавливается значение «Россия». Поле недоступно для редактирования;
- ✦ **Город** – указывается город пользователя. Начните вводить название города, система предложит вам соответствующее наименование (если в списке нет населенного пункта, то Клиенту необходимо сообщить об этом на E-mail bss@maritimebank.com);
- ✦ **Адрес** – заполняется Клиентом самостоятельно (максимальное число символов 255);
- ✦ **Телефон** – заполняется Клиентом самостоятельно (максимальное число символов 20);
 - ✦ **E-mail** – заполняется Клиентом самостоятельно. **Поле обязательно для заполнения.**

Очень важно

- Чтобы был указан корректный E-mail, так как на него поступит ссылка для сохранения сертификата. В дальнейшем на указанный E-mail будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Примечание

- Обращаем ваше внимание, что Клиенту доступен также английский вариант формы запроса на сертификат. Для переключения языка интерфейса Клиенту необходимо использовать ссылки «EN/RU» вверху формы.

После заполнения анкетной информации необходимо подтвердить введенные данные (кнопка «Подтвердить»). Система транслитерирует данные запроса

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс)

Проверьте написание Ваших данных латинскими буквами

Ваше полное имя (Ф.И.О.)	Ignatenko Natalja Danilovna	Наименование организации	Fizlico
Страна	RU	Город	Novosibirsk

Ваши контактные данные

Следующие поля не используются при регистрации сертификата, но используются как дополнительная информация о Вас при подписи сертификата

Адрес	Ленина 14, 89	Телефон	89131111111
E-mail	ignatenko@example.ru		

Назад
Отправить запрос

Далее необходимо отправить данные своего запроса (кнопка «Отправить запрос»).

После нажатия этой кнопки система попросит ввести пин-код (либо пароль на секретную часть ключа, если сертификат сохраняется в файле).

Замечание

□ При создании пин-кода/ пароля рекомендуется использовать и текстовые, и числовые символы.

После ввода пин-кода на странице отобразится уникальный номер запроса (УНЗ) и ссылка на заявление для получения сертификата.

Faktura.ru

Запрос принят

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос **N 12acc4ce522e29** на выдачу сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.

Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

Распечатать заявление на получение сертификата для физических лиц: [заявление для физических лиц](#)

После того как Банк подтверждает выдачу сертификата необходимо обязательно получить от Клиента следующие документы, заверенные собственноручной подписью Клиента:

Сценарии работы по
дистанционной
схеме

- ✦ Заявление на выдачу сертификата;
- ✦ Акт приема-передачи.

Шаг 3: Сохранение сертификата

- 1) На E-mail, который был указан Клиентом в запросе на сертификат, поступит письмо, содержащее ссылку для сохранения сертификата.
- 2) После того, как клиент перейдет по ссылке, указанной в письме, откроется страница для сохранения сертификата. На странице расположена ссылка на Акт приема-передачи.

Faktura.ru Сохранение сертификата EN RU

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, OU=CAS, O=FTC, C=RU
Серийный номер:	365cc
УНЗ:	12acc4ce522e29

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)
Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

Сохранить сертификат

- 3) Клиент нажимает «Сохранить сертификат», вводит пин-код.

После успешного сохранения сертификата Клиенту отобразится соответствующее сообщение.

Дополнительные настройки

Дополнительные настройки (MAC OS)

Для корректной работы по удаленной схеме в браузерах [Google Chrome версии 42.0](#) и выше, а также для браузера [Mozilla Firefox](#) может понадобиться дополнительная настройка.

Дополнительно, для работы на Mac OS требуется установка программного обеспечения Java и его расширений.

4.1 Установка Java и его расширений

Перед началом работы в Интернет-банке необходимо установить программное обеспечение [Java 8](#) и расширение Java для OS X 2014-001 ([Подробнее...](#))

Кроме того, если для файлового ключа будет задан пароль доступа длиной более 7 символов, то для корректной работы в Интернет-банке необходимо также установить дополнительное расширение Java - Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files for JDK/JRE 8.

Для установки JCE:

1. Перейдите на страницу загрузки Oracle Java SE:
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html>;
2. Внизу страницы в секции «Additional Resources» выберите секцию «Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files for JDK/JRE 8» и нажмите кнопку «Download» («Скачать»);
3. Распакуйте загруженный архив;
4. Замените файлы **local_policy.jar** и **US_export_policy.jar** (которые уже существуют на вашей машине) на такие же файлы из состава загруженного архива. Для этого:
 - a. В меню «Finder» выберите загрузочный том (обычно он называется «Macintosh HD»);
 - b. Перейдите в папку: «Библиотеки»/«Internet plug-ins»/«JavaAppletPlugin.plugin»;
 - c. Нажмите на папку правой кнопкой мыши и выберите операцию «Показать содержимое пакета»;
 - d. Перейдите в папку: «Contents»/ «Home»/ «lib»/ «security»;
 - e. Скопируйте файлы **local_policy.jar** и **US_export_policy.jar** из загруженного архива в найденную папку «security»:
 - i. В появившемся окне нажмите «Аутентификация»;
 - ii. Введите имя и пароль администратора;
 - iii. В окне с предупреждением (возникает при замене одноименных файлов) нажмите «Заменить».
5. Перезагрузите компьютер.

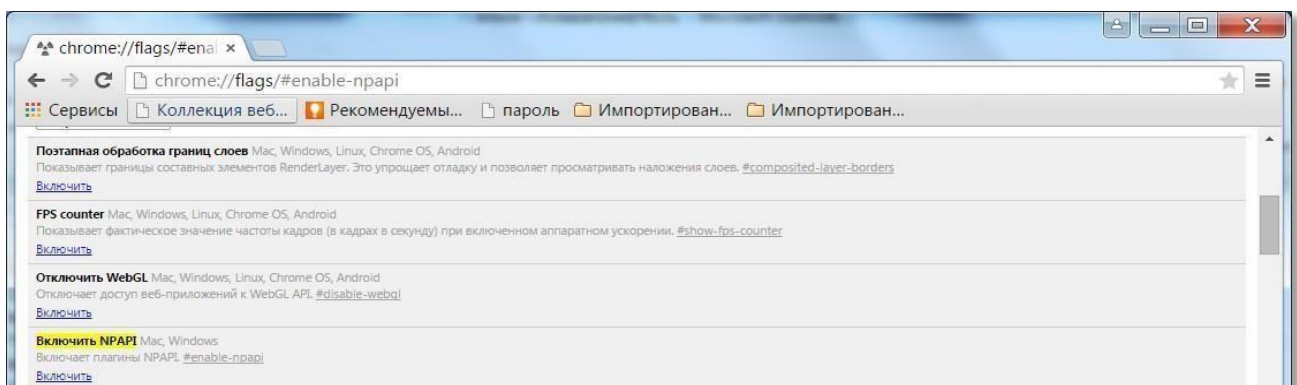


4.2 Google Chrome

Перед началом работы по удаленной схеме с помощью браузера Google Chrome версии 42.0 и выше необходимо:

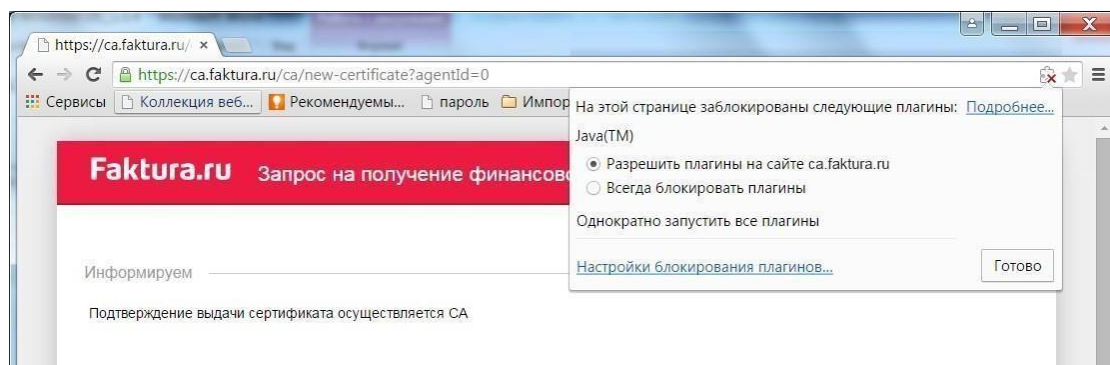
1. Перейти по ссылке `chrome://flags/#enable-npapi`; 2. В секции «Включить NPAPI» нажать ссылку «Включить»;
3. Закрыть окно браузера.

После этого плагины будут отображаться в строке браузера и станут доступными для дальнейшей настройки.




Для продолжения настройки браузера выполните следующие действия:

1. Зайдите на страницу удаленного получения или обновления сертификата:
 - а. В строке браузера появится сообщение о блокировке плагина.



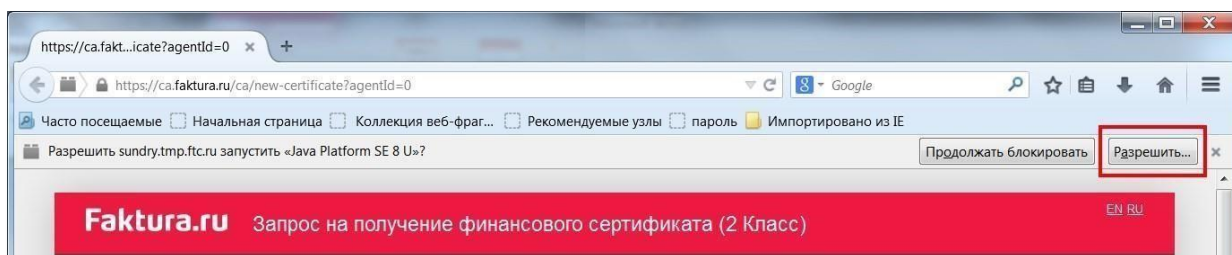
2. Разблокируйте плагин:

- а. Нажмите на значок ;
- б. Выберите «Разрешить плагины на сайте ca.faktura.ru»;
- с. Для сохранения изменений нажмите «Готово».

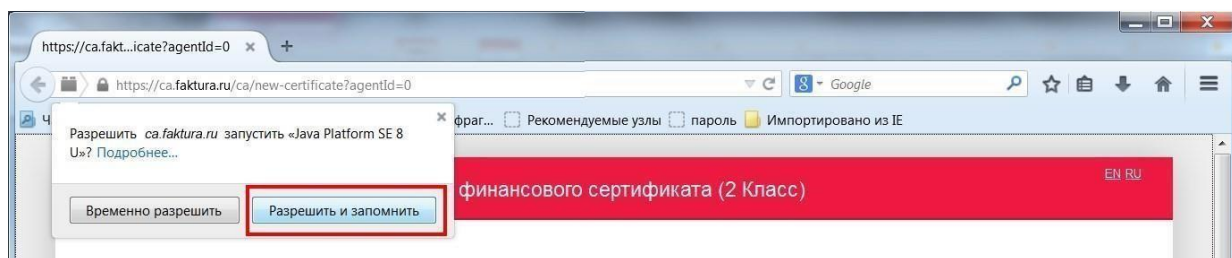
3. Обновите страницу.

4.3 Mozilla Firefox

1. Зайдите на страницу удаленного получения или обновления сертификата; 2. Разрешите запуск Java-плагина;



3. В адресной строке браузера установите разрешение на работу «Java Platform SE 8 U»;

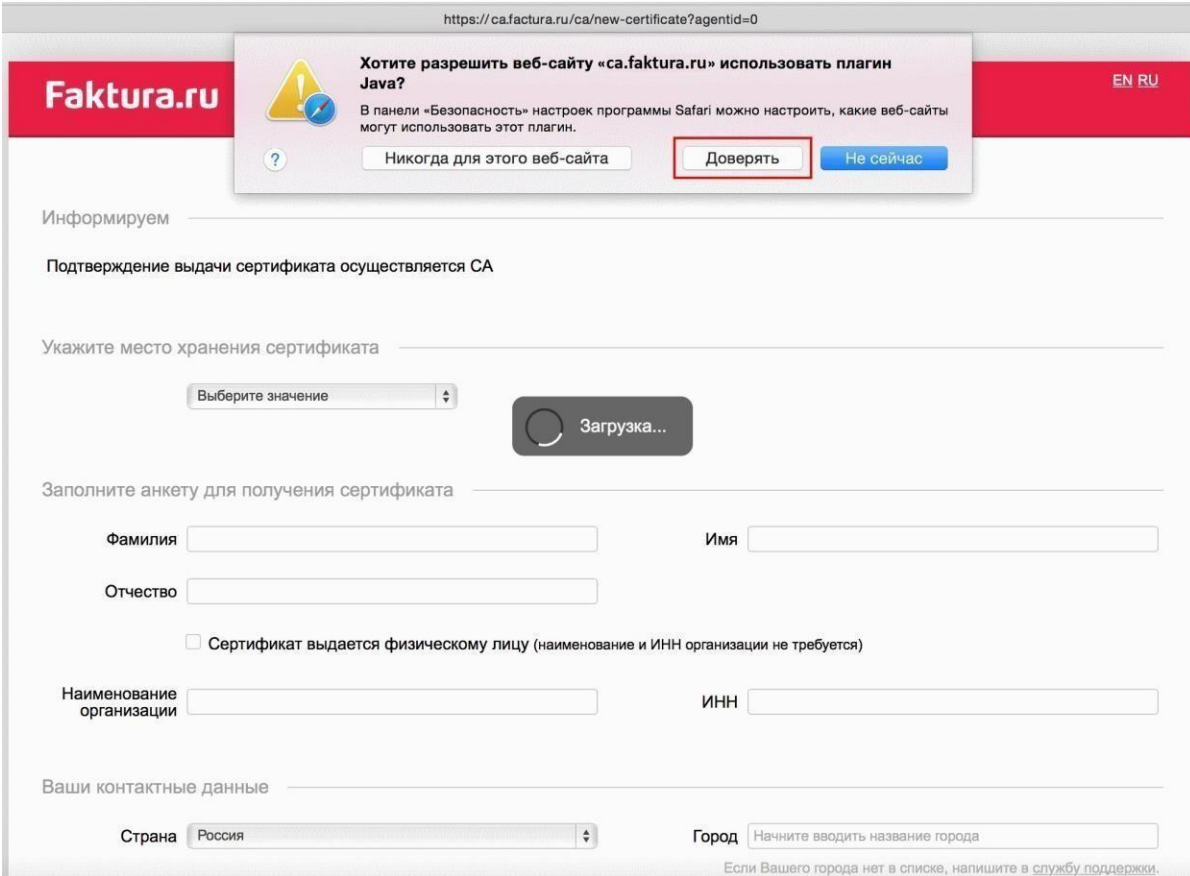


4. Обновите страницу.

4.4 Safari

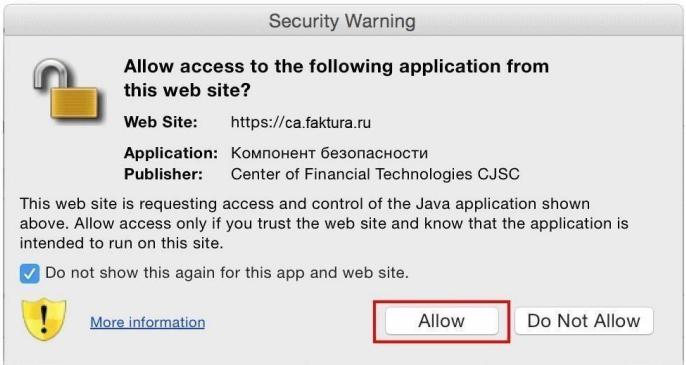
Обращаем ваше внимание, что описанные ниже настройки браузера Safari могут быть использованы только при работе на Mac OS.

1. Зайдите на страницу удаленного получения или обновления сертификата;
2. Во всплывающем окне нажмите «Доверять»;



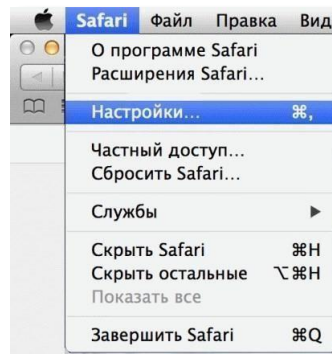
The screenshot shows the Safari browser window at the URL `https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentid=0`. A red header bar contains the text "Faktura.ru" and "EN RU". A security warning dialog box is displayed in the center, asking: "Хотите разрешить веб-сайту «ca.faktura.ru» использовать плагин Java?". It includes a warning icon and explanatory text about Java plugin settings. Three buttons are visible: "Никогда для этого веб-сайта", "Доверять" (highlighted with a red rectangle), and "Не сейчас". Below the dialog, the website form includes fields for "Информируем", "Подтверждение выдачи сертификата", "Укажите место хранения сертификата" (with a dropdown menu), a "Загрузка..." button, and a "Заполните анкету для получения сертификата" section with fields for "Фамилия", "Имя", "Отчество", "Сертификат выдается физическому лицу", "Наименование организации", "ИНН", "Ваши контактные данные", "Страна" (set to "Россия"), and "Город".

3. В окне с предупреждением установите галочку в поле «Do not show this ...» («Не показывать больше...»), нажмите «Allow» («Разрешить»);

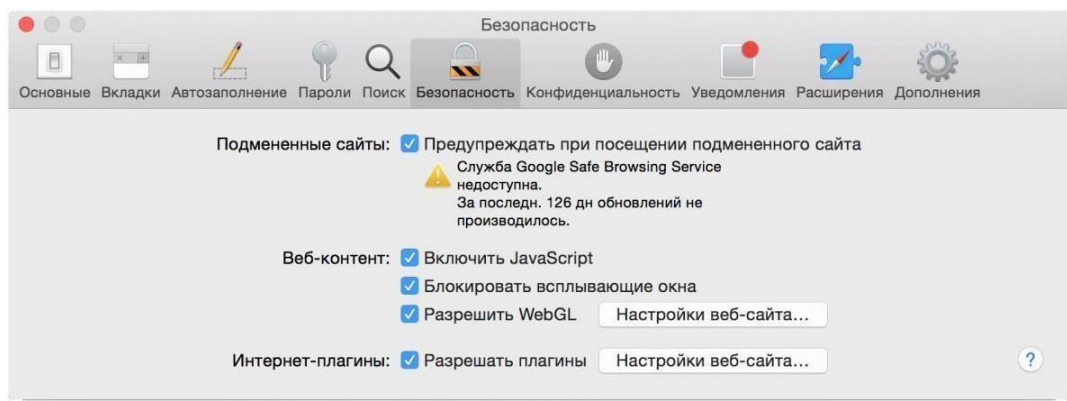


The screenshot shows a "Security Warning" dialog box with a lock icon. It asks: "Allow access to the following application from this web site?". The details listed are: "Web Site: https://ca.faktura.ru", "Application: Компонент безопасности", and "Publisher: Center of Financial Technologies CJSC". A message states: "This web site is requesting access and control of the Java application shown above. Allow access only if you trust the web site and know that the application is intended to run on this site." There is a checked checkbox for "Do not show this again for this app and web site." and a "More information" link. At the bottom, there are two buttons: "Allow" (highlighted with a red rectangle) and "Do Not Allow".

4. На панели инструментов выберите пункт «Safari»/ «Настройки»;

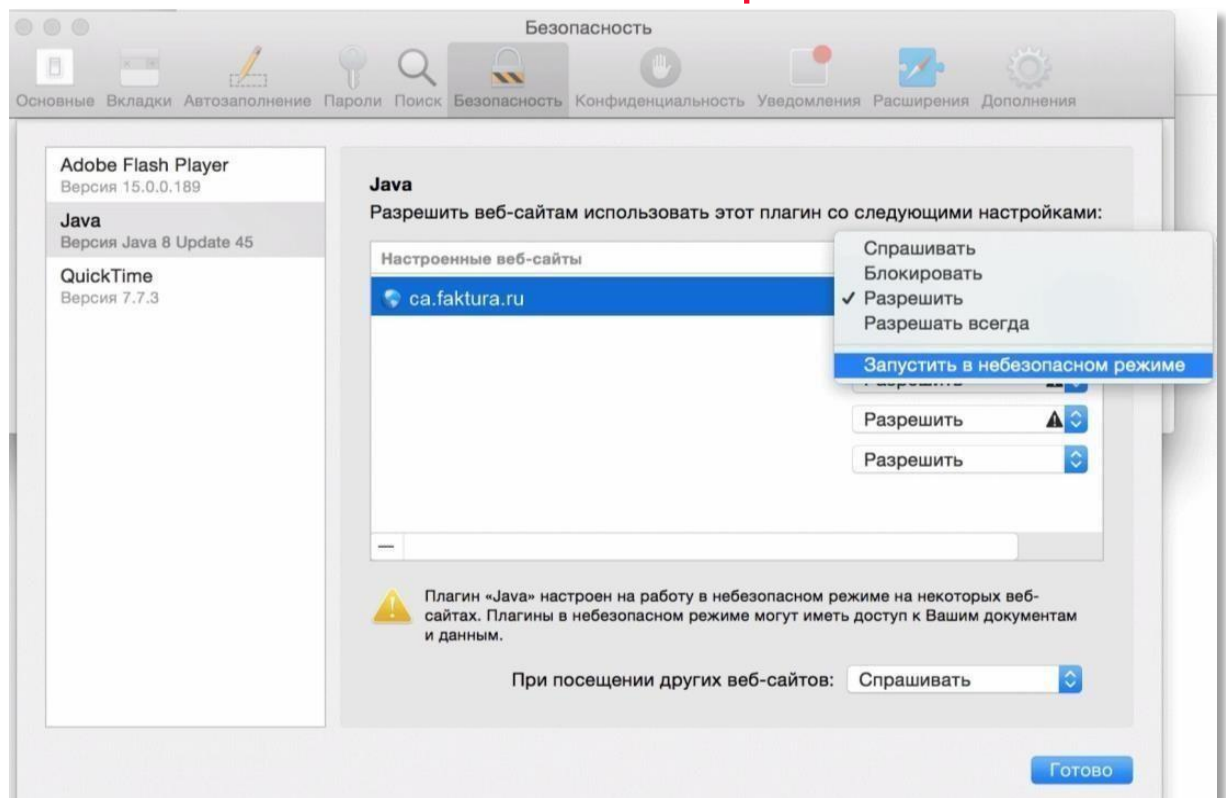


5. На вкладке «Безопасность» в разделе «Интернет-плагины» нажмите кнопку «Настройки вебсайта...»;

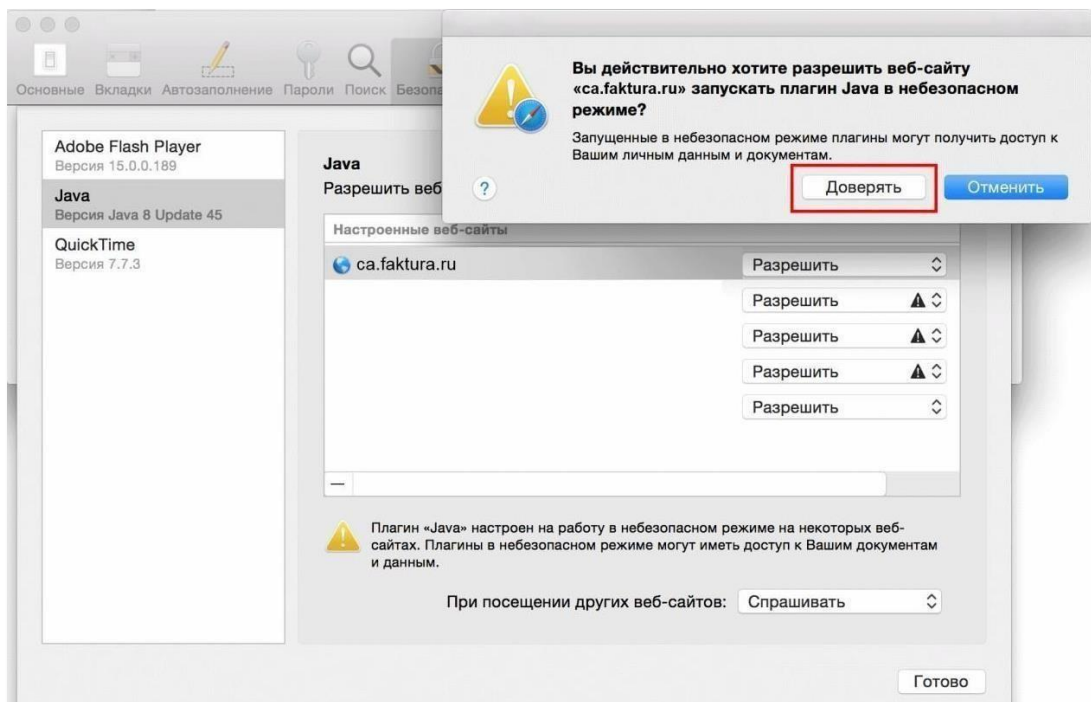


6. Откроется список плагинов, установленных на вашем компьютере, в котором необходимо выбрать элемент «Java»;
- а. В строке сайта www.ca.faktura.ru нажмите «Разрешить» и в списке действий выберите «Запустить в небезопасном режиме».

Дополнительные настройки



7. Во всплывающем окне нажмите «Доверять»;



8. Для сохранения настроек нажмите «Готово».