



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ ДОМАШНЕГО ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ «МОЯ КВАРТИРА 2.0.» (ред. 01.04.2023)

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

ЛИЦО, КОТОРОЕ ДЕЛАЕТ ОФЕРТУ	Акционерное общество «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412 (далее – Страховщик). Полная информация о Страховщике на сайте www.d2insur.ru .	ЛИЦА, КОТОРЫМ АДРЕСОВАНА ОФЕРТА	Дееспособные физические лица, являющиеся гражданами РФ.
------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------	---------------------------------------------------------

ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

Предметом настоящей Оферты является предложение, адресованное дееспособным физическим лицам, являющимся гражданами РФ, заключить договор (полис) страхования домашнего имущества и гражданской ответственности физических лиц (далее – Договор (полис) страхования) на условиях, указанных в Оферте. Настоящая Оферта регулируется Правилами комбинированного страхования домашнего имущества и гражданской ответственности физических лиц перед третьими лицами 3.0. (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату заключения Договора (полиса) страхования. Оферта и Правила страхования доступны на сайте Страховщика www.d2insur.ru. Заключение Договора (полиса) страхования на условиях настоящей Оферты не является необходимым условием для получения иных услуг (в том числе финансовых, включая выдачу займа и др.) и не может являться основанием для отказа в их предоставлении. Договор (полис) страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Страхователя / Выгодоприобретателя / Застрахованного лица

АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

До оплаты страховой премии лицо, которому адресована Оферта, знакомится с условиями, содержащимися в настоящей Оферте, Договоре (полисе) страхования, Правилах страхования, Ключевом информационном документе по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У.

В случае согласия заключить Договор (полис) страхования на условиях, предложенных в настоящей Оферте, лицо, которому адресована Оферта, осуществляет акцепт Оферты посредством уплаты страховой премии. Датой акцепта Оферты (датой заключения Договора (полиса) страхования) является дата уплаты страховой премии.

Оплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что:

- до заключения Договора (полиса) страхования Страхователь получил достоверную информацию о Договоре (полисе) страхования, в том числе об условиях и рисках, связанных с его исполнением, согласен на заключение Договора (полиса) страхования на предложенных в Оферте условиях, получил экземпляр Договора (полиса) страхования;
- до заключения Договора (полиса) страхования Страхователь ознакомлен с содержанием Ключевого информационного документа по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У, все положения Ключевого информационного документа Страхователя были разъяснены и полностью понятны, Страхователь получил экземпляр Ключевого информационного документа в письменной форме до заключения Договора (полиса) страхования.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

Настоящая Оферта действует с 01.04.2023. С момента публикации настоящей Оферты ранее опубликованная Оферта от 22.08.2022 отозвана, но Договоры (полисы) страхования, заключенные на ее условиях, продолжают действовать без изменений их условий.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие АО «Д2 Страхование» (630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д.2, помещ. 1) и его контрагентам на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) его персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, демографические характеристики, данные документов, подтверждающих имущественный интерес, иные персональные данные, указанные в Договоре (полисе) страхования, – в целях заключения и исполнения договора страхования, перестрахования, проведения маркетинговых исследований и рекламных акций. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие АО «Д2 Страхование» на осуществление информирования путем направления смс / голосовых сообщений, а также по телефону, сети Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера). Согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент уплаты страховой премии и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора (полиса) страхования; по истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного Страхователем письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие на использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати Страховщика (в том числе выполненного с помощью средств электронного копирования – компьютерной программы), на использование усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при подписании Договора (полиса) страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий, связанных с его исполнением.

Получатель страховых услуг имеет право запросить информацию о размере вознаграждения, уплачиваемого страховому агенту / брокеру.

II. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. СТРАХОВАТЕЛЬ

Дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином РФ, заключившее со Страховщиком Договор (полис) страхования и уплатившее страховую премию в размере и порядке, предусмотренном Договором (полисом) страхования.

2. ВЫГОДОПРИБОРЕТАТЕЛЬ

Выгодоприобретателем является лицо, в пользу которого заключен Договор (полис) страхования. Выгодоприобретателем по Договору (полису) страхования является:

2.1. При страховании имущества – лицо, в пользу которого заключен Договор (полис) страхования, имеющее имущественный интерес в сохранении Застрахованного имущества на Территории страхования. Договор (полис) страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении Застрахованного имущества, является недействительным (в части страхования имущества). В рамках настоящей Оферты Договор (полис) страхования в части страхования имущества заключается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует», п. 3 ст. 930 ГК РФ); при осуществлении Страхователем / Выгодоприобретателем прав по такому Договору (полису) страхования необходимо его представление Страховщику.

2.2. При страховании гражданской ответственности – третье лицо, вред жизни, здоровью и / или имуществу которого причинен в результате эксплуатации имущества на Территории страхования.

3. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО

При страховании гражданской ответственности – дееспособное физическое лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован в соответствии с Договором (полисом) страхования. В рамках настоящей Оферты Застрахованным лицом является собственник / наниматель Территории страхования, а также проживающие с ним на Территории страхования лица.

4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор (полис) страхования на условиях настоящей Оферты с учетом степени риска может быть заключен только в отношении следующей Территории страхования – квартира в многоквартирном жилом доме, отвечающая требованиям:

- а) находится в пределах Российской Федерации (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым);
- б) несущие стены и перекрытия не содержат элементов из дерева;
- в) жилой дом, в котором расположена квартира, не находится в ветхом или аварийном состоянии, не является освобожденным для капитального ремонта или подлежащим сносу;
- г) жилой дом, в котором расположена квартира, не находится в зоне, на которой на момент заключения Договора (полиса) страхования в установленном порядке была объявлена угроза обвалов, оползней, наводнений и / или чрезвычайная ситуация, и / или в зоне, на которой действовал режим чрезвычайного положения;
- д) в отношении указанной квартиры у Выгодоприобретателя (при страховании имущества) / Застрахованного лица (при страховании гражданской ответственности) имеется имущественный интерес, основанный на праве собственности, договоре аренды, договоре найма.

Территория страхования указывается в Договоре (полисе) страхования.

4.2. При переходе прав собственности на Территорию страхования к другому лицу, права и обязанности по Договору (полису) страхования переходят к этому лицу (ст. 960 ГК РФ). Страхователь имеет право обратиться к Страховщику с письменным запросом об изменении в Договоре (полисе) страхования адреса Территории страхования.

5. ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО

5.1. При страховании имущества Застрахованным имуществом является домашнее имущество Страхователя / Выгодоприобретателя, расположенное на Территории страхования (далее – Домашнее имущество), а также внутренняя отделка, выполненная на Территории страхования (далее – Внутренняя отделка).

5.2. Домашнее имущество включает: а) мебель, б) бытовую технику (холодильники, стиральные и посудомоечные машины, электрические, газовые, микроволновые печи и т. п.); в) вычислительную технику, ортехнику, периферийные устройства; г) телевизоры, радио-, аудио-, видеотехнику, средства связи; д) осветительные приборы, шторы, ковры, зеркала. При этом страхование не распространяется на следующие виды домашнего имущества: наличные деньги, ценные бумаги; изделия из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов; обувь, одежду; изделия из натурального меха; различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и / или художественную /

историческую ценность, предметы антиквариата.

5.3. Внутренняя отделка включает: а) покрытие поверхностей стен, перекрытий, перегородок; б) покрытие поверхностей пола; в) покрытие поверхностей потолка; г) двери (входные и межкомнатные); д) оконные блоки; е) инженерные сети и оборудование – оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем, в т. ч. систем отопления, электро-, газо- и водоснабжения, канализации, ливневой канализации, ливнестоков, вентиляции, кондиционирования, слаботочных сетей (пожарная и охранная сигнализации, системы видеонаблюдения, приема и распределения эфирного, кабельного и спутникового телевидения, радиофикации, локально-вычислительные сети и т. п.), оборудование пожаротушения, санитарно-техническое оборудование и т. п.

6. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы физических лиц, связанные:

а) с владением, распоряжением, пользованием Домашним имуществом и Внутренней отделкой на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 4. раздела II Оферты, вследствие их гибели (уничтожения) или повреждения по причинам, предусмотренным настоящей Офертой (страхование имущества);

б) с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц по причинам, предусмотренным настоящей Офертой, и возникшим в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 4. раздела II Оферты (страхование гражданской ответственности).

7. СТРАХОВАЯ СУММА

Страховая сумма устанавливается по выбору Страхователя в соответствии с одним из пакетов страхования:

Пакет страхования	Страховая сумма		
	Секция «Домашнее имущество»	Секция «Внутренняя отделка»	Секция «Гражданская ответственность»
Лайт	75 000 рублей	50 000 рублей	50 000 рублей
Стандарт	150 000 рублей	150 000 рублей	100 000 рублей
Комфорт, Комфорт+	250 000 рублей	150 000 рублей	200 000 рублей
Премиум, Премиум+	450 000 рублей	300 000 рублей	300 000 рублей

Страховая сумма определяется для каждой секции отдельно и указывается в Договоре (полисе) страхования. Страховая сумма не может превышать страховую стоимость имущества. Страховая стоимость признается равной цене приобретения данного имущества, подтвержденной документально. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то Договор (полис) страхования в части такого превышения считается незаключенным, и Страховщик несет обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости. При этом часть страховой премии на сумму превышения страховой стоимости не подлежит возврату. Если завышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора (полиса) страхования недействительным и возмещения Страхователем причиненных Страховщику убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

8. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ / РИСКИ

Страховыми случаями являются следующие события, произошедшие в течение срока действия страхования, при условии, что они не относятся к событиям, которые в соответствии с п. 9. раздела II Оферты не являются страховыми случаями:

8.1. В части страхования имущества – причинение ущерба застрахованному Домашнему имуществу, находящемуся на Территории страхования, и / или Внутренней отделке, выполненной на Территории страхования, в форме их повреждения или уничтожения, или утраты Застрахованного имущества в результате следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования, определенного в соответствии с п. 12.1.1. раздела II Оферты:

8.1.1. Пожар, взрыв, удар молнии

Под «Пожаром» понимается непосредственное воздействие огня, воздействие высокой температуры, дыма, продуктов горения, независимо от того, где произошло возгорание, внутри Территории страхования, отвечающей требованиям п. 4. раздела II Оферты, либо в соседних помещениях, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу, а также ущерб, причиненный Застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по ликвидации пожара.

Под «Взрывом» понимается стремительный протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, сопровождающийся выделением большого количества тепла и образованием газов, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 4. раздела II Оферты.

Под «Ударом молнии» понимается термическое или электрическое воздействие на Застрахованное имущество, находящееся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 4. раздела II Оферты, разрядом молнии, протекавшим непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерб, причиненный ударной волной, вызванной молнией.

Не является страховым случаем причинение Застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) направленного воздействия на Застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушки, глажения, варки, жарки, копчения, плавления, обжига, термической обработки и т. п.; данное исключение относится только к имуществу, подвергнутому этим процессам;

б) взрывных работ, проходящих на Территории страхования;

в) взрыва, намеренно произведенного с целью осуществления полезной работы; данное исключение относится только к имуществу, в котором произошел взрыв;

г) взрыва боеприпасов и / или взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на Территории страхования не в соответствии с действующим законодательством РФ;

д) событий, указанных в п. 9. раздела II Оферты;

е) событие не является страховым, если Застрахованное имущество находилось на Территории страхования, не отвечающей требованиям п. 4. раздела II Оферты.

8.1.2. Залив

Под «Заливом» понимается непосредственное воздействие влаги (включая воду и / или иную жидкость) вследствие аварии систем водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения, проникновения воды и / или иной жидкости вследствие протечки крыши, а также из помещений, включая чердачное помещение, не относящихся к Территории страхования, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 4. раздела II Оферты.

Не является страховым случаем причинение Застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) проникновения на Территорию страхования жидкостей, в т. ч. дождя, снега, града и грязи через незакрытые окна и двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно;

б) эксплуатации Страхователем / Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем, нарушении или несоблюдения Страхователем / Выгодоприобретателем гарантийных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае если Страхователь / Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на Территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

в) перерыва в эксплуатации строений в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае если Страхователь / Выгодоприобретатель не слил жидкость из систем отопления;

г) событий, указанных в п. 9. раздела II Оферты;

д) событие не является страховым, если Застрахованное имущество находилось на Территории страхования, не отвечающей требованиям п. 4. раздела II Оферты.

8.1.3. Кража со взломом.

Под «Кражей со взломом» понимается тайное хищение Домашнего имущества с проникновением на Территорию страхования путем взламывания дверей или окон с применением отмычек, настоящих ключей, похищенных у Страхователя / Выгодоприобретателя или проживающих с ним лиц, поддельных ключей (ключей, изготовленных по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами) или иных технических средств. Однако факта исчезновения имущества с Территории страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей. Если для целей незаконного проникновения использовались подлинные ключи, то событие может быть признано страховым случаем только при одновременном наличии следующих условий: а) кража со взломом имела место в течение 24 часов с того момента, как Страхователь / Выгодоприобретатель (проживающим с ним лицом) стало известно или должно было стать известно о хищении у него ключей; б) Страхователем / Выгодоприобретателем (проживающими с ним лицами) в течение 24 часов было сделано заявление в органы внутренних дел о факте хищения ключей.

Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 9. раздела II Оферты.

8.1.4. Падение на Застрахованное имущество летательных аппаратов или их частей.

Под «Падением летательных аппаратов или их частей» понимается непосредственное воздействие корпуса или частей корпуса летательного аппарата (пилотируемого или беспилотного), грузами или иными предметами, падающими с летательного аппарата (пилотируемого или беспилотного), а также воздействие воздушной ударной волны, вызванной движением летательного аппарата (пилотируемого или беспилотного) или его падением, падением грузов или иных предметов, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 4. раздела II Оферты.

Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 9. раздела II Оферты.

8.2. В части страхования гражданской ответственности – причинение вреда третьим лицам в течение срока действия страхования, определенного в соответствии с п. 12.1.1. раздела II Оферты, установленное в соответствии с законодательством РФ и вызвавшее обязанность Застрахованного лица возместить вред, причиненный жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 4 раздела II Оферты.

Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 9. Оферты. Событие также не является страховым, если не были соблюдены требования к Территории страхования (п. 4. раздела II Оферты).

9. НЕ ЯВЛЯЮТСЯ СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ

Не является страховым случаем:

- 9.1. Гибель (уничтожение, утрата) Застрахованного имущества, произошедшие с ним при его нахождении за пределами Территории страхования, а также при нахождении Застрахованного имущества на территории, не отвечающей требованиям п. 4. раздела II Оферты.
- 9.2. Причинение вреда жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц, возникшего в результате владения, пользования, распоряжения имуществом, находящимся за пределами Территории страхования или на территории, не отвечающей требованиям п. 4. раздела II Оферты.
- 9.3. Событие, одной из причин которого являются:
 - а) дефекты Застрахованного имущества, известные Страхователю / Выгодоприобретателю до заключения Договора (полиса) страхования, о которых не был поставлен в известность Страховщик;
 - б) ветхость и изношенность Застрахованного имущества, повреждение или уничтожение Застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;
 - в) несоблюдение Страхователем / Выгодоприобретателем (проживающими с ним лицами) мер пожарной безопасности, имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием;
 - г) проведение реконструкции (перепланировки) Территории страхования, не согласованной в установленном порядке с государственным органом, государственным унитарным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию в РФ объектов градостроительной деятельности, имеющей причинно-следственную связь с наступившим событием;
 - д) длительное воздействие влажности внутри помещения (пар, плесень, грибок, др.);
 - е) проведение строительных (в т. ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на Территории страхования.

9.4. Событие, наступившее вследствие:

- а) умысла Страхователя / Выгодоприобретателя (проживающих с ним лиц), а также если Страхователь / Выгодоприобретатель (проживающие с ним лица) не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений, забастовок;
- г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;
- д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения Застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- е) совершения Страхователем / Выгодоприобретателем / Застрахованным (проживающими с ним лиц) преступных действий, находящихся в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем.

9.5. Причинение вреда жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц:

- а) при нахождении Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- б) при проведении строительно-монтажных работ;
- в) вызванного гибелью любых письменных, печатных или воспроизведенных другим способом документов, а также информации, накопленной компьютерным или электронным методом, баз данных;
- г) возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе неатмосферных остатков (сажа, копоть, дым, пыль, др.);
- д) в случае если в качестве третьих лиц выступают родственники Застрахованного лица, сами Застрахованные лица, а также лица, состоящие с Застрахованным лицом в трудовых отношениях или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг).

10. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

Уплата страховой премии осуществляется одновременно за весь срок страхования. Страховая премия установлена в следующем размере:

Пакет страхования	Срок страхования	
	1 год	3 года
Лайт	899 рублей	–
Стандарт	3 520 рублей	9 450 рублей
Комфорт	4 500 рублей	12 760 рублей
Комфорт+	6 924 рублей	–
Премиум	5 600 рублей	15 800 рублей
Премиум+	8 616 рублей	–

11. ФРАНШИЗА.

Настоящей Офертой установлена условная (невывчитаемая) франшиза в размере 1 000,00 (Одной тысячи) рублей при страховании на срок 1 (Один) год и 5 000,00 (Пяти тысяч) рублей при страховании на срок 3 (Три) года по каждому страховому случаю, которая означает, что Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий величину франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении размера ущерба этой величины (в пределах страховой суммы по соответствующей секции и с учетом лимитов возмещения согласно п. 14. раздела II Оферты).

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ

12.1. Срок действия Договора (полиса) страхования по пакету страхования «Лайт», «Комфорт+», «Премиум+» составляет 1 (один) год со дня уплаты страховой премии. Срок действия Договора (полиса) страхования по пакетам страхования «Стандарт», «Комфорт» и «Премиум» устанавливается по выбору Страхователя (1 (один) или 3 (три) года со дня уплаты страховой премии). Договор (полис) страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии. Дата начала и дата окончания срока действия Договора (полиса) страхования указываются в Договоре (полисе) страхования.

12.1.1. Срок действия страхования начинается с 00.00 часов 15 (Пятнадцатого) дня, следующего за днем уплаты страховой премии (дата начала действия страхования). Срок действия страхования завершается в 23:59 часов дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора (полиса) страхования (дата окончания действия страхования).

12.2. В случае досрочного расторжения Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя действие Договора (полиса) страхования прекращается со дня, когда Страхователь письменно заявил об отказе от Договора (полиса) страхования. Страховщик осуществляет возврат страховой премии, путем безналичного перечисления по реквизитам рублевого банковского счета Страхователя (открытого в банке, зарегистрированном в РФ), указанным в заявлении Страхователя, либо наличными деньгами по адресу: Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1, только если:

- а) досрочное расторжение Договора (полиса) страхования осуществляется в связи с тем, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ). Страхователь должен предоставить Страховщику заявление на отказ от страховой защиты (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии) и документы, подтверждающие указанный выше факт. В этом случае Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора (полиса) страхования.
- б) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования, собственноручно подписанного Страхователем, и в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая. Оригинал заявления принимается в офисе Страховщика либо направляется Страховщику средствами почтовой связи (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии). Четырнадцатидневный срок исчисляется от даты регистрации Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо от даты почтового штемпеля отправителя (при направлении Страхователем заявления на адрес Страховщика средствами почтовой связи). В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию в полном объеме.
- в) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования, собственноручно подписанного Страхователем, в случае непредоставления ему Страховщиком информации о Договоре (полисе) страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о Договоре (полисе) страхования в виде Ключевого информационного документа по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У. В заявлении на отказ от страховой защиты по основанию, указанному в настоящем подпункте должны быть мотивированно изложены обстоятельства ненадлежащего информирования. В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования по основанию, указанному в настоящем подпункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления и реквизитов Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
- г) в иных случаях, помимо указанных в подпунктах а), б), в) пункта 12.2. раздела II Оферты, при досрочном расторжении Договора (полиса) страхования по инициативе

Страхователя страховая премия возврату не подлежит.

12.3. В случае если страховая премия была уплачена в отношении территории, не отвечающей условиям п. 4. раздела II Оферты, то Договор (полис) страхования является незаключенным. При этом Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя осуществляет Страхователю возврат страховой премии.

13. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

13.1. При наступлении страхового случая, связанного с наступлением событий, указанных в п. 8. раздела II Оферты, страховая выплата осуществляется Страховщиком:

13.1.1. При полной гибели (утрате, уничтожении) Застрахованного имущества – в пределах лимитов возмещения согласно п. 14. раздела II Оферты, в размере действительной стоимости имущества за вычетом износа и стоимости пригодных к использованию остатков, определенных на основании заключения оценочной организации.

13.1.2. При повреждении Застрахованного имущества – в пределах лимитов возмещения согласно п. 14. раздела II Оферты, в размере расходов по восстановлению имущества в состояние, в котором оно находилось в момент страхового случая.

13.1.2.1. Восстановительные расходы включают:

- расходы на приобретение материалов и запасных частей;
- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
- другие расходы, необходимые для восстановления Застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

13.1.2.2. Восстановительные расходы НЕ включают:

- расходы, связанные с изменением и улучшением Застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы независимо от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых и не согласованные Страховщиком.

13.1.3. При причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц в результате страхового случая – в размере:

а) заработка, которое потерпевшее лицо лишилось вследствие потери (уменьшения) трудоспособности в результате причиненного вреда здоровью, за весь период утраты трудоспособности; размер страховой выплаты рассчитывается в соответствии с порядком, установленным ст. 1086 Гражданского кодекса РФ;

б) дополнительных расходов, связанных с оплатой услуг лечебных учреждений, приобретением лекарств;

в) части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания, за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ.

13.1.4. При причинении вреда имуществу третьих лиц:

а) при полной гибели имущества – в размере его действительной стоимости за вычетом износа и стоимости пригодных к использованию остатков, определенных на основании заключения оценочной организации;

б) при повреждении имущества – в размере расходов по восстановлению его в состояние, в котором оно находилось в момент страхового случая; расходы по восстановлению включают расходы, указанные в п. 13.1.2.1. раздела II Оферты;

в) в размере судебных расходов Застрахованного лица по делам о возмещении вреда, если эти расходы вместе с суммой страховой выплаты не превышают установленной по Договору (полису) страхования страховой суммы.

13.1.5. При возникновении у Страхователя / Выгодоприобретателя расходов в связи с утратой (гибелью) или повреждением Застрахованного имущества в результате событий, предусмотренных п.8.1. раздела II Оферты (далее – Непредвиденные расходы) - в размере разумных, целесообразных, реально произведенных Страхователем / Выгодоприобретателем и документально подтвержденных затрат, в пределах лимита возмещения в отношении таких расходов, установленного в п.14.2. раздела II Оферты.

К Непредвиденным расходам в рамках настоящей Оферты относятся:

а) расходы, связанные с оплатой справок из компетентных органов, подтверждающих факт, причину наступления страхового случая и размер ущерба;

б) расходы по расчистке, уборке Территории страхования после страхового случая;

в) расходы, связанные с заменой замка или части замка (личинки) от входной двери на Территорию страхования в случае противоправных действий третьих лиц.

13.2. В страховую выплату включаются расходы, направленные на уменьшение причиненного ущерба, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

13.3. В страховую выплату НЕ включаются:

а) убытки, связанные с возмещением морального вреда;

б) убытки, связанные с возмещением вреда, вызвавшегося в упущенной выгоде третьих лиц;

в) расходы (убытки), связанные с возмещением вреда, понесенные вследствие наложения штрафа компетентными органами.

13.4. В случае если Страхователем / Выгодоприобретателем самостоятельно проведена оценка ущерба с привлечением оценочной организации, то Страховщик оплачивает расходы на оплату услуг по оценке в размере:

а) при причинении ущерба внутренней отделке – не более 7000 (Семи тысяч) рублей для Москвы и Московской области и не более 5000 (Пяти тысяч) рублей для других регионов;

б) при причинении ущерба домашнему имуществу – не более 300 (Трехсот) рублей за единицу домашнего имущества для Москвы и Московской области и не более 200 (Двухсот) рублей за единицу домашнего имущества для других регионов.

В случае если заявленное событие не является страховым случаем, то расходы на оплату услуг оценочной организации не возмещаются.

13.5. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов в соответствии с п. 15 раздела II Оферты, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Страхователю / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.

Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения Страховщиком ответов на направленные им запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.

13.6. Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса об осуществлении страховой выплаты при возбуждении уголовного дела по факту наступления страхового случая – до момента принятия компетентными органами решения о прекращении производства по делу, либо предъявления обвинения подозреваемому.

13.7. В любом случае размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму по соответствующей секции. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма по соответствующей секции уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня выплаты страхового возмещения.

13.8. Страховщик имеет право потребовать от Страхователя / Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Страхователя / Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).

14. ЛИМИТЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ

14.1. Страховая выплата осуществляется в объеме, предусмотренном п. 8 раздела II Оферты, в пределах страховой суммы, но не более лимитов возмещения, установленных в следующем размере:

а) в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок – 20% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка»;

б) в отношении покрытия поверхностей пола – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка»;

в) в отношении покрытия поверхностей потолка – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка»;

г) в отношении дверей (входные и межкомнатные) – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка»;

д) в отношении оконных блоков – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка»;

е) в отношении инженерных сетей и оборудования – 20% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка»;

ж) в отношении одной единицы Домашнего имущества – 25 000 (Двадцать пять тысяч) рублей.

14.2. Лимит возмещения в отношении Непредвиденных расходов зависит от выбранного Страхователем пакета страхования:

Пакет страхования	Непредвиденные расходы		
	Расходы, связанные с оплатой справок из компетентных органов, подтверждающих факт, причину наступления страхового случая и размер ущерба	Расходы, связанные с заменой замка или части замка (личинки) от входной двери на Территорию страхования в случае противоправных действий третьих лиц	Расходы по расчистке, уборке Территории страхования после страхового случая
Лайт	2000 рублей	800 рублей	5000 рублей
Стандарт	2000 рублей	1000 рублей	6000 рублей

Комфорт, Комфорт+	2000 рублей	1100 рублей	7000 рублей
Премиум, Премиум+	2000 рублей	1200 рублей	8000 рублей

Возмещение расходов, связанных с заменой замка или части замка (личинки) от входной двери на Территории страхования в случае противоправных действий третьих лиц осуществляется за счет страховой суммы по секции «Домашнее имущество». В рамках срока действия страхования Страхователь / Выгодоприобретатель вправе один раз воспользоваться правом на возмещение указанного вида Непредвиденных расходов.

Возмещение расходов по расчистке, уборке Территории страхования после страхового случая осуществляется за счет страховой суммы по секции «Внутренняя отделка». В рамках срока действия страхования Страхователь / Выгодоприобретатель вправе один раз воспользоваться правом на возмещение указанного вида Непредвиденных расходов.

Возмещение расходов, связанных с оплатой справок из компетентных органов, подтверждающих факт, причину наступления страхового случая и размер ущерба, осуществляется за счет страховой суммы по секциям «Домашнее имущество» и «Внутренняя отделка» пропорционально размеру причиненного вреда Застрахованному имуществу по каждой из указанных секций. В рамках срока действия страхования Страхователь / Выгодоприобретатель вправе воспользоваться правом на возмещение указанного вида Непредвиденных расходов в отношении одной справки.

15. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЕ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо предоставляет следующие документы:

15.1. Общие документы:

- уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая – оригинал; бланк уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, можно получить на сайте www.d2insur.ru или в офисе страховой компании.
- Договор (полис) страхования, подписанный Страхователем, – копия;
- документ об уплате страховой премии, подписанный Страхователем (при наличии), – копия;
- паспорт Страхователя / Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия;
- документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя (свидетельство о праве собственности, договор аренды) – копия;
- документы компетентных органов, подтверждающие факт и причину события – копия, заверенная выдавшим учреждением;
- постановление о возбуждении / отказе от возбуждения уголовного дела (при наличии) – копия, заверенная выдавшим учреждением;
- решение суда (при наличии) – копия, заверенная выдавшим учреждением;
- реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента.

15.2. При причинении вреда имуществу:

- перечень поврежденного, уничтоженного и / или утраченного Застрахованного имущества с указанием его индивидуальных признаков – оригинал;
- документы, подтверждающие стоимость поврежденного, уничтоженного и / или утраченного имущества (договора, чеки) – оригиналы;
- документы, подтверждающие размер ущерба: сметы на проведение ремонтных (восстановительных) работ, отчет об оценке размера ущерба, выполненный оценочной организацией, а также договор о проведении оценки и документ, подтверждающий оплату услуг по данному договору – оригиналы;
- документы, свидетельствующие о площадях помещений на Территории страхования (позтажный план / выкопировка из позтажного плана с экспликацией квартиры / технический паспорт или др.) – копия (предоставляется при причинении вреда внутренней отделке).
- при осуществлении расходов, связанных с оплатой справок из компетентных органов, подтверждающих факт, причину наступления страхового случая и размер ущерба:
 - справки из компетентных органов, подтверждающие факт, причину наступления страхового случая и размер ущерба - оригиналы;
 - платежные документы, подтверждающие оплату за получение указанных справок - оригиналы.
- при осуществлении расходов по расчистке, уборке Территории страхования после страхового случая:
 - договор с организацией, оказывающей услуги - оригинал;
 - акт о выполнении работ - оригинал;
 - документы, подтверждающие оплату произведенных расходов - оригинал.
- при осуществлении расходов, связанных с заменой замка или части замка (личинки) от входной двери на Территорию страхования в случае противоправных действий третьих лиц:
 - договор с организацией, оказывающей услуги - оригинал;
 - акт о выполнении работ - оригинал;
 - документы, подтверждающие оплату произведенных расходов - оригинал.

15.3. При причинении вреда жизни / здоровью третьих лиц:

15.3.1. При временной нетрудоспособности потерпевшего:

- справка лечебного учреждения (травмпункта) о первичном обращении по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- справка лечебного учреждения в случае амбулаторного лечения по факту полученной травмы, с указанием в ней анамнеза и диагноза, периода непрерывного лечения – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- выписной эпикриз в случае госпитализации, прохождения стационарного лечения по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- закрытые листки нетрудоспособности – оригиналы или копии, заверенные работодателем потерпевшего;
- справка о размере заработка потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений, приобретенных лекарств – копия, заверенная выдавшим учреждением.

15.3.2. В случае установления потерпевшему инвалидности:

- заключение медико-социальной экспертизы (МСЭ) об установлении инвалидности впервые – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- справка, подтверждающая факт установления инвалидности – копия.
- направление на МСЭ – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- выписной эпикриз в случае госпитализации, прохождения стационарного лечения по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- справка лечебного учреждения в случае амбулаторного лечения по факту полученной травмы, с указанием в ней анамнеза и диагноза, периода непрерывного лечения – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- справка лечебного учреждения (травмпункта) о первичном обращении по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- справка о размере заработка потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения, – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений, приобретенных лекарств – копия, заверенная выдавшим учреждением.

15.3.3. В случае смерти потерпевшего:

- свидетельство о смерти – копия;
- справка о смерти с указанием причины смерти или медицинское свидетельство о смерти – копия, заверенная выдавшим учреждением;
- медицинское (врачебное) заключение о причине смерти: заключение судебно-медицинской экспертизы / заключение патологоанатома / посмертный эпикриз – копия, заверенная выдавшим учреждением;
- справка о размере заработка, которого лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении потерпевшего или имевшие право на получение от него содержания, за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ, – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений, приобретенных лекарств – копия, заверенная выдавшим учреждением;
- свидетельство о праве на наследство по завещанию – нотариально заверенная копия.

15.4. Документы компетентных органов должны быть оформлены в соответствии с законодательством, действующим на момент составления документа, содержать дату их выдачи, быть заверены подписью должностного лица и печатью организации (органа, предприятия, учреждения), а также должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально удостоверенный перевод на русский язык. Справки врачей, лечебных учреждений должны содержать дату выдачи справки, Ф.И.О., возраст (дату рождения), анамнез, диагноз, период непрерывного лечения, должны быть заверены подписью врача и печатью лечебного учреждения. Справки, заверенные только печатью врача, не являются надлежаще оформленными документами.

15.5. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.

15.6. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.

III. СЕРВИСНЫЕ ПРОГРАММЫ

1. СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА «2+1»

1.1. Сервисная программа «2+1» действует только в отношении пакетов страхования «Стандарт», «Комфорт», «Комфорт+», «Премиум» и «Премиум+».

Указанная сервисная программа включает 2 (две) устных и 1 (одну) письменную консультацию Страхователю / Выгодоприобретателю / Застрахованному лицу (далее -

Клиент) по направлениям:

а) жилищные споры (в т.ч. ЖКХ),

б) сделки с недвижимостью: покупка, продажа, найм жилья.

Устная юридическая консультация – услуга по предоставлению Клиенту устной информации / разъяснений норм права, действующих относительно представленного Клиентом запроса, правовых рисков, возможных методов и способов их минимизации.

Письменная юридическая консультация – услуга по предоставлению Клиенту письменного правового заключения относительно представленного Клиентом запроса, включая разъяснение правовых рисков, методов и способов их минимизации.

Под одной юридической консультацией понимается ответ на поставленные Клиентом взаимосвязанные вопросы в рамках разрешения одной правовой ситуации.

1.2. Обслуживание запросов Клиентов в рамках Сервисной программы «2+1» осуществляется круглосуточно без выходных (семь дней в неделю). Предоставление доступа к юридическим консультациям осуществляется в течение 1 (одного) года с 00.00 часов 15 (пятнадцатого) календарного дня месяца, следующего за месяцем заключения Договора (полиса) страхования.

1.3. Сроки предоставления юридических консультаций:

1.3.1. Устная юридическая консультация предоставляется непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов) предоставление услуг может быть отсрочено, но в любом случае не позднее 24 часов с момента фиксации обращения Клиента.

1.3.2. Письменная юридическая консультация предоставляется в течение 2 (двух) рабочих дней. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов) предоставление консультации может быть отсрочено, но в любом случае не может составлять более 5 (пяти) рабочих дней, о чем сообщается Клиенту.

1.3.3. В случае уточнения запроса со стороны Клиента (предоставления дополнительных материалов, документов) течение сроков предоставления консультаций начинается с момента поступления от Клиента уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов).

1.4. Порядок идентификации клиента при обращении за юридической консультацией:

– услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Клиента и в его пользу;

– при обращении Клиент сообщает свой идентификатор, идентификатором является номер Договора (полиса) страхования; при этом, если возникают обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением консультации лицо действительно является Клиентом, то ему могут быть заданы дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

1.5. Ограничение ответственности: Консультант ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет все услуги исходя из накопленного опыта Консультанта на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся правоприменительной практики. Консультации носят рекомендательный характер. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей услугой, само по себе не является фактом оказания услуги ненадлежащего качества.

2. СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА «ЮРИСТ СТАРТ»

1.1. Сервисная программа «Юрист Старт» действует только в отношении пакетов страхования «Комфорт+» и «Премиум+».

Указанная сервисная программа включает не более 1 (одного) обращения Страхователя / Выгодоприобретателя / Застрахованного лица (далее - Клиент) за каждой из следующих услуг (по любой отрасли права):

а) **Устная юридическая консультация** – услуга по предоставлению Клиенту устной информации / разъяснений норм права, действующих относительно представленного Клиентом запроса, правовых рисков, возможных методов и способов их минимизации.

б) **Письменная юридическая консультация** – услуга по предоставлению Клиенту письменного правового заключения относительно представленного Клиентом запроса, включая разъяснение правовых рисков, методов и способов их минимизации.

в) **Ведение переговоров юристом** - услуга, представляющая собой ведение телефонного разговора с оппонентом Клиента, при передаче Клиентом телефона оппоненту для переговоров.

г) **Предоставление типовых форм договоров** - услуга, представляющая собой предоставление Клиенту типовых договоров, шаблонов и типовых форм документов по юридическим вопросам и инструкций по их составлению и заполнению.

1.2. Под одной юридической консультацией (указаны в а), б) п.1.1.) понимается ответ на поставленные Клиентом взаимосвязанные вопросы в рамках разрешения одной правовой ситуации.

1.3. Обслуживание запросов Клиентов в рамках Сервисной программы «Юрист Старт» осуществляется круглосуточно без выходных (семь дней в неделю). Предоставление доступа к юридическим консультациям осуществляется в течение 1 (одного) года с 00.00 часов 15 (пятнадцатого) календарного дня месяца, следующего за месяцем заключения Договора (полиса) страхования.

1.4. Сроки предоставления юридических консультаций:

1.4.1. Услуги «Устная юридическая консультация», «Ведение переговоров юристом» - предоставляются непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов) предоставление услуг может быть отсрочено, но в любом случае не позднее 24 часов с момента фиксации обращения Клиента.

1.4.2. Услуги «Письменная юридическая консультация», «Предоставление типовых форм договоров» - предоставляются в течение 2 (двух) рабочих дней. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов) предоставление консультации может быть отсрочено, но в любом случае не может составлять более 5 (пяти) рабочих дней, о чем сообщается Клиенту.

1.4.3. В случае уточнения запроса со стороны Клиента (предоставления дополнительных материалов, документов) течение сроков предоставления консультаций начинается с момента поступления от Клиента уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов).

1.5. Порядок идентификации клиента при обращении за юридической консультацией:

– услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Клиента и в его пользу;

– при обращении Клиент сообщает свой идентификатор, идентификатором является номер Договора (полиса) страхования; при этом, если возникают обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением консультации лицо действительно является Клиентом, то ему могут быть заданы дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

1.6. Ограничение ответственности: Консультант ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет все услуги исходя из накопленного опыта Консультанта на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся правоприменительной практики. Консультации носят рекомендательный характер. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей услугой, само по себе не является фактом оказания услуги ненадлежащего качества.

3. СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА «МАСТЕР НА ЧАС»

Услуги по Сервисной программе «Мастер на час» оказываются Страхователю / Выгодоприобретателю / Застрахованному лицу (далее - Клиент).

Сервисная программа действует 1 (Один) год с 15 (Пятнадцатого) календарного дня месяца, следующего за месяцем заключения Договора (полиса) страхования, в отношении обращений Клиента.

Сервисная программа предусматривает предоставление следующих услуг:

а) Консультация по подбору мастера – подбор по телефону для Клиента мастера по перечню указанных ниже услуг и передача ему контактов мастера (неограниченное количество раз).

б) Вызов мастера – подбор и отправка к Клиенту требуемого ему мастера по перечню указанных ниже услуг. Данная услуга предоставляется однократно в течение срока действия Сервисной программы (срока действия страхования).

Максимальная стоимость услуги, оказываемой в рамках Сервисной программы, зависит от Пакета страхования в соответствии с п. 10 раздела II Оферты и составляет:

Пакет страхования	Срок страхования	
	1 год	3 года
Лайт	2000 рублей	–
Стандарт	3000 рублей	3000 рублей
Комфорт	4000 рублей	4000 рублей
Комфорт+	4000 рублей	–
Премиум	5000 рублей	5000 рублей
Премиум+	5000 рублей	–
Перечень доступных услуг:		
• электромонтажные работы;	• профилактика механизмов;	• замена протекающего крана, трубы, установка унитаза,

- установка электроприборов, систем сигнализации и охраны;
- монтаж / демонтаж выключателей, розеток, светильников, электрических звонков, распаечных коробок;
- устройство телефонной проводки;
- прокладка телефонного кабеля;
- ремонт дверей / замков / дверных замков / дверных ручек / личинки дверного замка;

- врезка фурнитуры и петель;
- ремонт, сборка / разборка мебели;
- сантехнические работы;
- ремонт канализационных и водопроводных труб;
- установка и ремонт унитаза, ванны, биде;
- монтаж и ремонт душевой кабины, кухонной мойки;
- подключение стиральной и посудомоечной машин;
- замена смесителей и корректировка их работы;

- раковины, стиральной машины, бойлера, душевой кабины;
- сборка шкафа, кухонного гарнитура или другой мебели;
- ремонт бытовой техники;
- подключение интернета / настройка роутера, кабельного телевидения;
- подвешивание люстры, замена проводки, установка розетки, выключателя, замена лампочки;
- монтаж плинтусов, карнизов для штор.

Услуги по Сервисной программе предоставляются не позднее 3 (Трех) календарных дней со дня обращения Клиента, а в случае если запрос требует срочного оказания услуги (авария систем водоснабжения и иные события, требующие оперативного устранения / ремонта), предусмотренной Сервисной программой, то не позднее 1 (Одного) календарного дня со дня обращения Клиента.

Порядок предоставления услуг по Сервисной программе:

- услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Клиента и в его пользу;
- при обращении Клиент сообщает свой идентификатор (номер Договора (полиса) страхования).

IV. КРАТКАЯ ПАМЯТКА

I. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователю / Выгодоприобретателю / Застрахованному лицу необходимо:

1. Заявить о произошедшем событии в компетентные органы в течение 24 часов с момента события:

- а) в случае пожара – в Государственную противопожарную службу;
- б) в случае взрыва или аварии инженерных систем – в органы государственной аварийной службы / эксплуатирующую организацию;
- в) в случае кражи со взломом – в органы внутренних дел.

2. Уведомить АО «Д2 Страхование» любым доступным способом в течение 24 часов с момента события.

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).

Также уведомление можно прислать по электронной почте info@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании www.d2insur.ru.

3. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра и фиксирования размера ущерба. Картина убытка может быть изменена, только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину убытка путем фотографирования, видеосъемки или иным аналогичным способом.

4. В течение 5 календарных дней с момента события вызвать оценочную организацию для оценки размера ущерба.

Страхователь/Выгодоприобретатель/Застрахованное лицо может:

– осуществить вызов оценщика через страховую компанию (при наличии у Страховщика возможности на организацию оценки в данном регионе), в этом случае расходы по проведению оценки оплачивает Страховщик;

– самостоятельно вызвать оценщика. Внимание: в этом случае Страхователь/Выгодоприобретатель/Застрахованное лицо самостоятельно оплачивает услуги оценщика и в дальнейшем предъявляет данные расходы для возмещения Страховщиком в пределах установленных лимитов (см. п. 13.4. раздела II Оферты).

5. Собрать полный пакет документов (см. п. 15. раздела II Оферты), необходимых для рассмотрения события, и предоставить по почте в страховую компанию.

Почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д.2, помещ.1.

II. Если Вам потребовалась юридическая консультация в рамках Сервисной программы «2+1» (только для пакетов страхования «Стандарт», «Комфорт», «Комфорт+», «Премиум» и «Премиум+») или «Юрист Старт» (только для пакетов страхования «Комфорт+» и «Премиум+»):

1. Сформулируйте свой запрос, подготовьте все документы, которые могут Вам потребоваться при направлении запроса Консультанту.

2. Сообщите свой запрос: по телефону 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный) (только для услуг «Устная юридическая консультация» и «Ведение переговоров юристом») или электронной почте info@d2insur.ru.

Вам потребуется сообщить Ваш идентификатор (номер Договора (полиса) страхования), контактный телефон – устно или в тексте электронного письма.

Также сообщите, какая именно услуга Вам необходима.

Для получения услуг «Письменная юридическая консультация» и «Предоставление типовых форм договоров» к запросу, направленному на адрес электронной почты, указанный выше, также необходимо приложить описание ситуации / запроса, сканированную копию Договора (полиса) страхования, сканированные копии документов, касающиеся ситуации / запроса

3. Ожидайте звонка специалиста Консультанта по предоставлению информации по Вашему запросу (или с целью уточнения дополнительной информации).

III. Если вам потребовалась услуга по Сервисной программе «Мастер на час»:

Вы можете воспользоваться Сервисной программой в течение срока действия Сервисной программы (срока действия страхования) для получения консультации по подбору мастера – неограниченное количество раз, для вызова мастера – один раз.

Для получения услуг по Сервисной программе направьте на info@d2insur.ru заявку с указанием вашего идентификатора (номера Договора (полиса) страхования) и требуемой услуги из числа доступных по Сервисной программе.

V. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Д2 Страхование».

Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д.2, помещ. 1.

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).

Адрес электронной почты info@d2insur.ru.

Интернет-сайт страховой компании www.d2insur.ru.