

Действуют с «29» июля 2024 г.

Приложение №3 к Правилам обслуживания физических лиц с использованием Системы ДБО

Правила предоставления услуг по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей

1. Термины и определения

Термины, определения и сокращения для целей настоящих Правил предоставления услуг по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей (далее – Правила) имеют следующие значения:

Банк – МОРСКОЙ АКЦИОНЕРНЫЙ БАНК (Акционерное Общество), (адрес: г. Москва, Варшавское шоссе, д. 1А, помещение 1/5).

1.1. **Банки - участники** – кредитные организации, в том числе Банк, являющиеся участниками СБП. Банк– участник может выступать как Банк Отправителя, так и Банк Получателя.

1.2. **Банк Отправителя** – кредитная организация, являющаяся участником СБП и осуществляющая перевод денежных средств по поручению Отправителя.

1.3. **Банк Получателя** – кредитная организация, являющаяся участником СБП и осуществляющая зачисление денежных средств по операции перевода средств на счет Получателя.

1.4. **Банк по умолчанию** – кредитная организация, являющаяся участником СБП и осуществляющая зачисление денежных средств по операции перевода средств на счет Получателя.

1.5. **Входящий перевод** – перевод денежных средств в валюте Российской Федерации Клиенту, осуществленный Отправителем перевода - клиентом стороннего банка посредством СБП.

1.6. **Интернет-банк** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» дистанционное банковское обслуживание Клиента.

1.7. **Исходящий перевод** – перевод денежных средств в валюте Российской Федерации в пользу Получателя перевода – клиента стороннего банка, осуществленный Отправителем перевода (в том числе Клиентом) посредством СБП.

1.8. **Клиент** – физическое лицо (Отправитель или Получатель), являющийся владельцем Счета. Клиентам, не являющимся резидентами Российской Федерации, услуга предоставляется при наличии у Банка технической возможности.

1.9. **Национальная система платежных карт (НСПК)** – оператор национальной платежной системы, оказывающий операционные услуги.

1.10. **Мобильный банк** - автоматизированная банковская система, предоставляющая Клиенту возможность доступа к системе Интернет-банк, в виде мобильного приложения для установки на мобильное устройство на базе операционной системы iOS или Android.

1.11. **Финансовая операция (Операция)** – перевод денежных средств между Отправителем и Получателем в валюте Российской Федерации в рамках СБП, предусматривающий выполнение в режиме реального времени процедур приема к исполнению Банком Отправителя распоряжений Отправителя на перевод денежных средств и процедур зачисления денежных средств на Счет Получателя Банком Получателя.

1.12. **Отправитель перевода (Отправитель)** – физическое лицо, указывающий Номер мобильного телефона Получателя перевода, со счета которого списываются денежные средства по Операции в рамках СБП. Отправителем может выступать Клиент Банка (для исходящего перевода), либо клиент иного банка (для входящего перевода).

1.13. **Получатель перевода (Получатель)** – физическое лицо/юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – Самозанятый), Номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода, на счет которого зачисляются денежные средства по Операции в рамках СБП.

1.14. **Платежная ссылка СБП** - ссылка, формируемая в Мобильном Банке с использованием Сервиса СБП С2В по запросу ТСП для оплаты Клиентом приобретаемых товаров или услуг.

1.15. **Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона российского оператора сотовой связи Получателя (для исходящего перевода), номер мобильного телефона оператора сотовой связи Получателя (для входящего перевода). Клиент Банка предоставляет Номер мобильного телефона при заключении Договора о предоставлении банковских услуг физическим лицам с использованием Системы ДБО (далее - Договор).

1.16. **Распоряжение** – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными Правилами способами, и содержащее поручение Банку об осуществлении перевода денежных средств в рамках СБП на основании предоставленной Клиентом информации.

1.17. **Сервис** – сервис по переводу денежных средств с использованием Номера мобильного телефона Получателя в рамках СБП посредством Системы ДБО. Сервис предоставляется при наличии технической возможности.

1.18. **Сервис СБП С2В** – услуга по переводу денежных средств Клиентами в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и Самозанятых, в том числе ТСП, с использованием QR-кода или Платежной ссылки.

1.19. **Сервис бесконтактной оплаты (СБПэй)** – электронное средство платежа, позволяющее производить оплату товаров и услуг в ТСП бесконтактным способом с использованием мобильного устройства.

1.20. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам круглосуточно в режиме реального времени переводить денежные средства между клиентами Банков - участников с применением уникальных идентификаторов, установленных Банком России.

Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Центральный банк Российской Федерации (Банк России).

Операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей оказывает НСПК.

1.21. **Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО)** – система дистанционного банковского обслуживания («Интернет банк» и/или «Мобильный банк») обмена электронными документами, включающая комплекс программно – аппаратных средств и организационных мероприятий для составления, удостоверения, передачи и обработки электронного документа по телекоммуникационным каналам связи, согласовано используемых Клиентом и Банком. Банк предоставляет своим Клиентам дистанционное обслуживание с использованием Интернет-банка и/или Мобильного банка.

1.22. **Сумма перевода** – сумма денежных средств в валюте Российской Федерации, указанная Отправителем перевода для осуществления Операции с использованием СБП.

1.23. **Счет** – банковский (текущий) счет, открытый в Банке Клиенту, в т.ч. предусматривающий возможность совершения операций с использованием банковской карты и/или ее реквизитов.

1.24. **Тарифы** - Тарифы комиссионного вознаграждения по обслуживанию клиентов – физических лиц в МОРСКОМ БАНКЕ (АО) (в Головном офисе, Филиале и Дополнительных офисах Банка).

1.25. **Токен** – цифровое представление реквизитов Счета, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в мобильном приложении СБПэй и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области приложения СБПэй, установленного на мобильное устройство Клиента.

1.26. **QR-код** - двумерный графический код, сформированный по правилам НСПК и предназначенный для оплаты Клиентом товаров (работ, услуг), приобретаемых в ТСП.

Термины, не определенные в настоящих Правилах и указанные в них с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Правилах обслуживания физических лиц с использованием Системы ДБО (Правила ДБО).

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и определяют порядок и условия осуществления/получения Клиентами Банка переводов денежных средств с использованием Сервиса, посредством указания в качестве идентификатора реквизитов Получателя, установленных Банком России.

2.2. Банк предоставляет Клиенту в рамках СБП возможность использования Системы ДБО:

2.2.1. осуществлять переводы денежных средств, находящихся на Счете Клиента, в пользу Получателей – физических лиц посредством указания в качестве идентификатора реквизитов Получателя Номера мобильного телефона Получателя;

2.2.2. получать в рамках СБП переводы денежных средств от Отправителей;

2.2.3. получать денежные средства по запросу в Банк Отправителя для зачисления на Счет в Банке;

2.2.4. осуществлять переводы между своими счетами, открытыми в разных кредитных организациях, если Отправитель и Получатель является одним физическим лицом;

2.2.5. осуществлять переводы от Клиента - физического лица Получателю – юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или Самозанятому в оплату товаров и услуг в ТСП и информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» по QR-коду и Платежным ссылкам. Данная услуга доступна в Мобильном банке;

2.2.6. получать переводы денежных средств от Отправителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или Самозанятых Получателю – физическому лицу, в т.ч. возвраты денежных средств Получателю – физическому лицу, полученных Отправителем - юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или Самозанятым, в результате совершения перевода в рамках СБП, указанного в п. 2.2.5. настоящих Правил;

2.2.7. получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках СБП;

2.2.8. совершать иные действия, предусмотренные Сервисом.

2.3. Клиент соглашается с настоящими Правилами по предоставлению Сервиса и присоединяется к ним путем совершения одного из следующих действий:

- направления в Банк посредством Системы ДБО первого Распоряжения на перевод денежных средств в соответствии с настоящими Правилами (п. 2.2.1, 2.2.4, 2.2.5 настоящих Правил);

- установки Банка в качестве Банка по умолчанию в СБП для получения переводов по Номеру мобильного телефона;

- получения денежных средств на Счет в Банке с использованием Сервиса (п.п. 2.2.2, 2.2.3 настоящих Правил).

2.4. Клиент, в соответствии с п. 4.4. Положения Банка России от 29.06.2021 г. № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств», настоящим дает свое согласие на использование идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его Счета, открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством СБП.

Зачисление денежных средств по переводам посредством СБП на Счет Клиента осуществляется по идентификатору, позволяющему однозначно установить номер банковского счета получателя средств, и иной информации о Получателе денежных средств.

В качестве идентификатора используется Номер мобильного телефона Получателя денежных средств.

2.5. Клиент настоящим дает свое согласие и уполномочивает Банк на передачу персональных данных Клиента (маскированных Ф.И.О. Клиента) на основании запроса Отправителя, содержащего Номер мобильного телефона Клиента, в целях совершения Отправителем в пользу Клиента денежного перевода посредством СБП, персональные данные Клиента в указанном случае передаются Банком в НСПК (адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11А) и в Банк Отправителя для их отображения Отправителю.

Также настоящим дает свое согласие и уполномочивает Банк в целях реализации функций, предусмотренных Договором и/или настоящими Правилами передавать Банку России, НСПК, и иным участникам расчетов любую информацию о Клиенте (в том числе, но не ограничиваясь: номер банковской карты, номер телефона, дату рождения, пол), а также информацию о совершенных Операциях.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Клиента, которые необходимы для достижения указанных выше целей, как с использованием средств автоматизации так и без таковых, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом законодательства Российской Федерации.

Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и дается до истечения сроков хранения соответствующих сведений или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано Клиентом путем направления в Банк соответствующего письменного уведомления в произвольной форме.

2.6. Банк с целью ознакомления Клиентов с текстом настоящих Правил, а также Тарифами доводит информацию о настоящих Правилах и Тарифах путем размещения информации на Сайте Банка. Уведомление Клиентов об изменении и/или дополнении Тарифов и/или Правил осуществляется в соответствии с Правилами ДБО.

2.7. Денежные переводы через Сервис осуществляются только в валюте Российской Федерации со Счетов Клиентов-физических лиц, открытые в Банках-участниках в валюте Российской Федерации (в том числе на счета Клиента Банка, открытые в Банках-участниках).

2.8. Банк вправе взимать комиссию с Клиента за отправку и/или получение переводов в рамках СБП в соответствии с Тарифами.

2.9. Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса.

3. Условия предоставления Сервиса и порядок осуществления переводов

3.1. Условия осуществления Клиентом Исходящего перевода:

3.1.1. Для осуществления перевода Клиент в Системе ДБО в разделе «Система Быстрых платежей» указывает необходимые параметры перевода:

- Счет, с которого будет произведен перевод;
- Номер мобильного телефона Получателя;
- один из доступных Банков-участников СБП Получателя из списка;
- Сумму перевода.

После ввода всех параметров перевода с использованием СБП в Системе ДБО осуществляется поиск Получателя по Номеру мобильного телефона и Отправителю отражается информация о Получателе (маскированное Ф.И.О. Получателя), которую Отправитель подтверждает или отклоняет.

Перевод подтверждается Клиентом Одноразовым паролем (путем ввода в Систему ДБО пароля, полученного на номер телефона Отправителя).

3.1.2. Банк, на основании полученного от Клиента Распоряжения на перевод:

- осуществляет проверку достаточности денежных средств в указанном в Распоряжении Счете;
- совершает перевод денежных средств со Счета в соответствии с Суммой перевода, указанной Клиентом в Распоряжении, а также с учетом комиссии (в случае наличия), установленной Тарифами.

В целях исполнения Распоряжения через СБП Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств через СБП в соответствии с параметрами перевода, указанными Клиентом в Распоряжении. Для подтверждения/получения информации о Получателе денежных средств, в том числе платежных реквизитах Получателя, согласно указанному Клиентом в системе ДБО Номеру мобильного телефона Банк направляет соответствующий запрос в НСПК. Осуществление перевода денежных средств производится только в случае подтверждения/получения необходимой информации о Получателе со стороны НСПК.

3.2. Условия осуществления Клиентом Входящего перевода:

3.2.1. Зачисление денежных средств по Входящему переводу, поступившему из Банка-участника СБП, на Счет Клиента-Получателя осуществляется незамедлительно.

3.2.2. Клиент, выступая в качестве Получателя:

- соглашается на зачисление на свой Счет денежных средств по переводу, в котором в качестве реквизитов Получателя указан Номер мобильного телефона Клиента;
- по своему усмотрению (желанию) может установить Банк в качестве банка по умолчанию для получения переводов по номеру телефона, выполнив соответствующие настройки в Системе ДБО.

3.3. Условия использования Сервиса СБП С2В

Банк в рамках Сервиса СБП С2В предоставляет Клиенту возможность осуществления оплаты за товары и услуги в ТСП посредством Системы ДБО. Для осуществления Операции в рамках Сервиса СБП С2В Клиент может воспользоваться одним из следующих способов:

- авторизоваться в Системе ДБО, считать QR-код, предоставленный ТСП, и подтвердить Операцию в Системе ДБО.
- использовать для считывания QR-кода встроенную камеру мобильного телефона, выбрать из предоставленного перечня установленных приложений Мобильный банк и подтвердить в ней Операцию;
- перейти по Платежной ссылке, предоставленной ТСП, выбрать из предоставленного перечня установленных приложений Мобильный банк и подтвердить в ней Операцию.

Принятие Клиентом настоящих условий осуществляется путем оплаты товаров или услуг в ТСП посредством Сервиса СБП С2В.

3.4. Условия использования Сервиса бесконтактной оплаты (СБПэй)

- Банк, в рамках Сервиса СБПэй, предоставляет Клиенту возможность осуществления привязки Счета, открытого в Банке, для совершения операций через СБП с использованием СБПэй. Для добавления Счета в СБПэй необходимо следовать инструкциям мобильного приложения СБПэй. Принятие Клиентом настоящих условий осуществляется путем привязки Счета Клиента, открытого в Банке, в мобильном приложении СБПэй посредством формирования Токена.
- Счет Клиента не может быть добавлен и использован в СБПэй в случаях ограничения его использования Банком или отсутствием в Банке актуальной информации о зарегистрированном Номере мобильного телефона Клиента, на который Банком направляется Одноразовый пароль.
- Клиент вправе создать Токен при условии наличия в Банке актуальной информации о зарегистрированном Номере мобильного телефона Клиента, на который Банком направляется Одноразовый пароль. Токен используется Клиентом для совершения Операций в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактной оплаты (проведения платежей через QR-код или Платежную ссылку), при этом использование Токена осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами платежной системы и требованиями НСПК.
- Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием Счета, к которому сформирован такой Токен.

3.5. Иные условия

3.5.1. Банк информирует Клиента об отправленном или полученном переводе с использованием СБП посредством Системы ДБО в соответствии с Правилами ДБО. Указанная информация считается полученной Клиентом в день отражения Банком информации об отправленном или полученном переводе в Системе ДБО и иными способами, в соответствии с Правилами ДБО.

3.5.2. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или законодательством Российской Федерации;
- в иных случаях, установленных Правилами ДБО и/или законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. *Банк обязуется:*

4.1.1. Соблюдать требования настоящих Правил.

4.1.2. Предоставлять Клиенту услуги, указанные в п. 2.2 настоящих Правил.

4.1.3. Информировать Клиента о совершенной операции способами, определенными Договором о предоставлении банковских услуг физическим лицам с использованием Системы ДБО.

4.2. *Банк имеет право:*

4.2.1. В целях обеспечения безопасности работы Клиента в СБП устанавливать и изменять размер лимита по суммам и количествам Исходящих переводов, осуществляемых Клиентом посредством СБП.

4.2.2. Без распоряжения Клиента списывать со Счета Клиента, по которому был проведен Исходящий перевод, комиссионное вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящих Правил в соответствии с Тарифами. Настоящее положение расценивается, как заранее данный Клиентом Банку акцепт.

4.2.3. Отказать Клиенту в проведении Операции по Исходящему переводу в случае:

- отсутствия технической возможности для работы в СБП в момент совершения Операции;
- недостаточности денежных средств на Счете Клиента для проведения Операции, в т.ч. на оплату комиссий за осуществление Операции;
- наличия ограничений на Счете Клиента, в том числе по исполнительным документам, предъявленным к Счету;
- наличия у Банка подозрений и / или наличии у Банка информации о несанкционированном характере Исходящего перевода;
- выявления подозрительных и / или мошеннических операций;
- иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2.4. В случае наличия у Банка подозрений о несанкционированном характере Исходящего перевода запросить у Клиента дополнительное подтверждение Операции.

4.2.5. Для реализации функций, предусмотренных настоящими Правилами, передавать Банку России, НСПК и иным участникам расчетов любую информацию о Клиенте, а также информацию о совершенных Операциях.

4.2.6. В одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Правила/Тарифы, уведомляя Клиента способом, установленным Договором, Правилами ДБО, за исключением случаев, когда

одностороннее изменение Банком условий Правил/Тарифов запрещено законодательством Российской Федерации.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Соблюдать требования настоящих Правил.

4.3.2. Предоставлять Банку достоверную и полную информацию и документы, необходимые для осуществления Операций с использованием СБП.

4.3.3. Проверять выписки по Счетам после осуществления каждой Операции с использованием СБП, но не реже 1 (одного) раза в неделю.

4.3.4. В случае несогласия с Операцией, проведенной через Систему СБП, предоставлять в Банк письменное заявление в порядке, определенном Договором.

4.3.5. Не совершать с использованием СБП Операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

4.3.6. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящих Правил согласно действующим Тарифам. Клиент настоящим дает акцепт на списание комиссионного вознаграждения без распоряжения Клиента в соответствии с действующими Тарифами.

4.3.7. Незамедлительно уведомить Банк о смене Номера мобильного телефона путем обращения в офис Банка. В случае несвоевременного уведомления Клиентом Банка о смене Номера мобильного телефона, все действия Банка по проведению Операций с использованием СБП по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Использовать услуги, указанные в п. 2.2. настоящих Правил.

4.4.2. В любой момент вправе отказаться от получения услуг с использованием СБП, обратившись в Банк посредством Системы ДБО.

4.4.3. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях.

4.4.4. Предъявить Банку претензию при несогласии с проведенными Операциями по Счетам в порядке и сроки, установленные Договором.

5. Ответственность сторон

5.1. Клиент несет ответственность:

- за правильность и актуальность своего Номера мобильного телефона и Номера мобильного телефона Получателя, указанных Клиентом в Системе ДБО в ходе использования услуги в рамках СБП;
- за правильность и корректность указанных Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках СБП.

5.2. Банк не несет ответственности и не возвращает Отправителю полученную комиссию:

- в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков, предусмотренных СБП, не по вине Банка;
- за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка;
- за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках СБП.

- отсутствия у Банка Получателя, в пользу которой отправлен перевод, возможности зачислить/выплатить перевод Получателю.

6. Иные положения

- 6.1. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках СБП предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции для возможности Банка совершить Операцию в рамках СБП.
- 6.2. Клиент проинформирован, что в случае использования СБП для оплаты товаров и услуг спорные вопросы по доставке товаров/оказанию услуг, возврата товара/отмены услуги или их качества рассматриваются между Отправителем и Получателем в претензионном или судебном порядке без участия Банка.
- 6.3. В остальном, что не предусмотрено в настоящих Правилах, Стороны руководствуются Правилами ДБО.