

## Правила использования банковских карт МОРСКОГО БАНКА (АО) в платежных приложениях

### 1. Термины и определения

Термины, определения и сокращения для целей настоящих «Правил использования банковских карт МОРСКОГО БАНКА (АО) в платежных приложениях» (далее – Правила) имеют следующие значения:

1.1. **Банк** – МОРСКОЙ АКЦИОНЕРНЫЙ БАНК (Акционерное Общество).

1.2. **Платежное приложение** - предоставляемое поставщиком платежного приложения программное обеспечение на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" мобильном устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), позволяющее держателю банковской карты Банка составлять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Карты.

1.3. **Поставщик платежного приложения** (далее – **Поставщик**) - юридическое лицо, в том числе иностранная организация, предоставляющее на основании договора с Банком платежное приложение для его применения держателями банковских карт Банка.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок использование банковских карт (далее – Кarta) Банка в Платежных приложениях, разработанных и предоставленных Поставщиками, для осуществления платежей с помощью принимаемых Карт Банка на мобильном устройстве (смартфоне, планшете и т.п.) с установленным Платежным приложением.

2.2. Банк как оператор по переводу денежных средств привлекает Поставщиков на основании заключенного с Поставщиком договора и/или договора, заключенного Банком с платежной системой, с которой у Поставщика и у Банка имеются договоры на использование Карт в Платежном приложении, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе». Реестр привлеченных Банком поставщиков платежных приложений размещен на официальном сайте Банка в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Сайт Банка) по адресу: <https://maritimebank.com/private-clients/cards/>.

2.3. Настоящие Правила являются соглашением между держателем Карты и Банком. В рамках настоящих Правил под держателем Карты понимается физическое лицо, на имя которого выпущена Кarta, в том числе уполномоченный работник клиента – юридического лица (за исключением кредитных организаций) или индивидуального предпринимателя.

2.4. Добавление, активирование или использование Карт в Платежном приложении означает, что держатель Карты принимает и соглашается с настоящими Правилами. При этом отношения, возникающие у держателей Карт с Поставщиками, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Платежного приложения, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

2.5. Банк с целью ознакомления держателей Карт с текстом настоящих Правил доводит информацию о Правилах путем размещения информации на Сайте Банка.

Банк вправе изменять и дополнять в одностороннем порядке настоящие Правила, за исключением случаев, когда одностороннее изменение Банком условий Правил запрещено законодательством Российской Федерации.

Уведомление держателей Карт об изменении и/или дополнении Правил осуществляется не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты введения в действие новой

редакции настоящих Правил путем размещения соответствующих изменений и дополнений или новой редакции Правил на Сайте Банка.

В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Правила, держатель Карты должен удалить все Карты из Платежного приложения.

Держатель Карты обязуется самостоятельно знакомиться, не реже одного раза в неделю, с текущей редакцией Правил, следить за изменениями и/или дополнениями, вносимыми Банком в Правила. Использование Банковской карты в Платежном приложении в день введения в действия новой редакции Правил или после введения их в действие, свидетельствует о принятии держателем Карты Правил с учетом всех изменений и дополнений, действующих на дату проведения операции.

### **3. Добавление Карт в Платежное приложение**

3.1. Для добавления Карты в Платежное приложение, необходимо следовать инструкциям Поставщиков, а также иным инструкциям, утвержденным Банком. Добавление Карты в Платежное приложение означает, что держатель Карты уведомлен о возможности использования Карты в Платежном приложении.

3.2. Не все Карты могут быть добавлены и использованы в Платежном приложении. Карта не может быть добавлена и использована в Платежном приложении в случаях ограничения возможности ее использования согласно условиям заключенного с Банком договора банковского счета (далее – Договор), а также настоящих Правил.

3.3. Платежное приложение может быть недоступно в случаях, предусмотренных отдельными соглашениями с Поставщиком, а также иными документами Поставщика.

3.4. Использование Платежного приложения доступно для осуществления платежей во всех торгово-сервисных предприятиях (далее – ТСП), позволяющих совершать покупки с использованием конкретного Платежного приложения. Однако использование Платежного приложения может быть ограничено в зависимости от размера совершающей покупки, а также может быть недоступным для совершения покупок в некоторых ТСП.

3.5. Функционал Платежного приложения может поддерживать возможность совершения платежей с использованием системы быстрых платежей Банка России (сервиса, предусматривающего прием и исполнение распоряжений плательщика в режиме реального времени).

### **4. Соглашения с держателем Карты**

4.1. Использование Карты регулируется Договором, а также иными договорами, заключенными между держателем Карты и Банком. Условия указанных Договоров также распространяются на отношения, возникающие в результате использования держателем Карты Платежного приложения. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора банковского счета.

4.2. Плата за использование Платежного приложения:

4.2.1. Банком не взимается плата за использование Платежного приложения. Тем не менее, Поставщики, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием мобильного устройства или Платежного приложения. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к держателю Карты в соответствии с условиями заключенных Договоров, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием Платежного приложения.

4.2.2. Банк, а также Платежное приложение или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций покупки.

4.3. Держатель Карты соглашается получать от Банка сообщения, связанные с использованием Карты в Платежном приложении, в том числе электронные сообщения на адрес электронной почты, который предоставил держатель Карты в Банк. В случае если

контактные данные держателя Карты изменились, держатель Карты обязан сообщить об этом Банку.

## **5. Соглашения со сторонними организациями**

5.1. Использование Платежного приложения держателем Карты также будет подпадать под действие соглашений (условий использования) с Поставщиком и/или другими сторонними организациями (например, с оператором мобильной связи и другими сервисами, которые могут быть интегрированы в Платежное приложение).

## **6. Хранение учетных данных пользователей Платежного приложения**

6.1. Держатели Карт, использующие Платежное приложение, обязуются обеспечить конфиденциальность своих данных и не разглашать третьим лицам идентификаторы, пароли, а также иные учетные данные, необходимые для активации и входа в мобильное устройство держателя Карт и совершения покупок с использованием Карт посредством Платежного приложения.

6.2. В случае разглашения учетных данных третьим лицам держатель Карты несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации держателя Карты, доступа к мобильному устройству держателя Карты и Платежному приложению, а также возможность совершения операций с использованием Банковских карт.

6.3. Перед тем как зарегистрироваться в Платежном приложении держатель Карты обязан убедиться, что для доступа в мобильное устройство им указаны исключительно учетные данные держателя Карты, в том числе данные встроенного в мобильное устройство сканера отпечатка пальцев, поскольку указанные данные будут использованы и авторизованы в Платежном приложении для совершения операций покупок.

6.4. В случае если учетные данные для доступа к мобильному устройству держателя Карты, в том числе данные встроенного в мобильное устройство сканера отпечатка пальцев, принадлежат третьему лицу, операции, совершенные в Платежном приложении с использованием указанных данных, считаются совершенными держателем Карты. Держатель Карты несет ответственность за все операции, совершенные с помощью его мобильного устройства, независимо от того, принадлежали ли использованные учетные данные держателю Карты или другому лицу.

6.5. В случае утраты или кражи мобильного устройства, компрометации данных для доступа к мобильному устройству держатель Карты обязан уведомить Банк незамедлительно после обнаружения факта утраты/кражи мобильного устройства, компрометации данных для доступа к мобильному устройству.

До момента поступления в Банк уведомления держателя об утрате/краже мобильного устройства, компрометации данных для доступа к мобильному устройству ответственность по операциям, совершенным с использованием Карты несет держатель Карты.

Держатель уведомляет Банк об утрате/краже мобильного устройства, компрометации данных для доступа к мобильному устройству любым нижеперечисленным способом:

6.5.1. заявление, переданное в Банк, посредством факсимильной связи по телефону Банка: +7 (495) 777-11-78, или на электронный адрес Банка: [plastic@maritimebank.com](mailto:plastic@maritimebank.com);

6.5.2. устное заявление по телефонам Банка: +7 (495) 777-11-79, 8 (800) 777-11-77. При устном обращении в Банк осуществляется идентификация держателя по кодовому слову, а также конфиденциальной информации.

6.6. Держатель Карты несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Карты, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договоров и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

## **7. Ответственность Поставщиков**

7.1. Поставщики предоставляют Платежное приложение и несут полную ответственность за его функционирование.

7.2. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании Платежного приложения или отсутствие возможности для держателя Карты использовать Платежное приложение для совершения тех или иных операций.

7.3. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести держатель Карты в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием Платежного приложения.

## **8. Безопасность Платежного приложения**

8.1. Безопасность информации, предоставленной или хранимой Поставщиками, или другими третьими лицами в связи с использованием Платежного приложения, находится вне контроля Банка.

8.2. Банк не несет ответственности при нарушении Поставщиками правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную в связи с использованием Платежного приложения информацию.

## **9. Отмена и приостановление платежей**

9.1. Банк вправе в любое время изменить тип Банковских карт, которые могут быть использованы в Платежном приложении или прекратить сотрудничество с тем или иным Поставщиком.

9.2. Банк вправе приостановить возможность использования Карты для совершения операций, посредством использования Платежного приложения.

9.3. Указанные выше действия Банк вправе предпринять без предварительного уведомления держателей Карт в случае, если держатель Карты не выполняет настоящие Правила и/или нарушает условия Договоров, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

9.4. Держатель Карты в любой момент может удалить зарегистрированную ранее Банковскую карту из Платежного приложения.

## **10. Сбор, использование и передача информации**

10.1. Сбор, использование и передача информации о держателе Карты регулируется политикой конфиденциальности Банка. Кроме того, держатель Карты соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о держателе, в том числе информацию, относящуюся к Карте держателя и использованию Платежного приложения, а также обмениваться данной информацией с Поставщиком и соответствующей платежной системой (MasterCard, Visa и МИР), а в случае совершения платежа через систему быстрых платежей с Банком России и АО «НСПК», в следующих целях:

- для подтверждения личности держателя;
- для оказания содействия при любой покупке или иной операции с использованием Карты держателя;
- для предоставления информации об операциях держателя с использованием Карты в рамках Платежного приложения;
- для содействия Поставщикам в улучшении Платежного приложения при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с держателем Банковской карты или Банком. Поставщик вправе обобщать информацию о Пользователях или делать ее обезличенной для целей, изложенных в политике конфиденциальности или условиях использования Поставщика.

10.2. Добавляя свою Банковскую карту в Платежное приложение, держатель Банковской карты понимает и соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию для указанных выше целей. Для получения дополнительной информации держатель Банковской карты может обратиться к политике конфиденциальности Банка по следующей ссылке в сети Интернет: <https://maritimebank.com/about/general/safety/>.

## **11. Направляемые сообщения**

11.1. Держатель Банковской карты соглашается получать от Банка уведомления, связанные с использованием Банковской карты в Платежном приложении, в том числе электронные сообщения на адрес электронной почты, который предоставил держатель Банковской карты в рамках заключенного Договора.

Держатель Банковской карты обязан предоставить Банку достоверную информацию для получения уведомлений, перечисленных в абз. 1 настоящего пункта, при изменении информации, указанной в настоящем пункте, своевременно предоставить в Банк обновленную информацию.

## **12. Отказ от гарантии и ограничение ответственности**

12.1. Банк не управляет Платежным приложением или сетями беспроводной связи и не имеет контроля над их управлением.

12.2. Банк не несет ответственности перед держателями Карт прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается функционирование Платежного приложения (недоступность Платежного приложения или услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения). Банк не несет ответственности за Платежное приложение или какие-либо услуги беспроводной связи, используемые для доступа, использования или поддержания таких услуг.

12.3. Банк не гарантирует доступность Платежного приложения для проведения операции, наличие возможности совершения операций в том или ином ТСП или непрерывное либо безошибочное использование Платежного приложения. Использование Платежного приложения включает в себя передачу информации о пользователе в электронном виде по предоставленным третьими лицами каналам связи.